



## Contactgegevens

Broekkade 20, 3125KA Schiedam – 0640361271

[info@michelgerritsenloopbaanadvies.nl](mailto:info@michelgerritsenloopbaanadvies.nl)

## 1. Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen en overeenkomsten tussen ... (opdrachtgever) en Michel Gerritsen Loopbaanadvies (opdrachtnemer) en gelden tevens in plaats van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever.

## 2. Offertes

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

2.2. Tenzij anders is vermeld, zijn in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld locatie-, verzend- en administratiekosten.

2.3. Wanneer het voor opdrachtgever duidelijk is of duidelijk kon zijn dat in de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving staat is, kan opdrachtnemer hier niet aan worden gehouden.

## 3. Overeenkomst

3.1. De overeenkomst van opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van de door opdrachtnemer opgestelde offerte.

3.2. Het staat opdrachtnemer vrij om naar eigen inzicht derden in te schakelen, doch ontslaat dit opdrachtnemer niet van haar verantwoordelijkheid tot behoorlijke nakoming van de overeenkomst.

3.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

3.5. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

3.6. Indien dit redelijkerwijs nodig is zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Wanneer hiermee de aard, omvang of inhoud van de



overeenkomst substantieel wordt gewijzigd kan de overeengekomen vergoeding worden aangepast.

3.7. Opdrachtnemer is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen met maximaal 10%, zonder dat opdrachtgever dan bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, wanneer de verhoging voortvloeit uit een onvoorzienbare omstandigheid of gewijzigde wetgeving.

#### 4. Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

4.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt of er goede gronden bestaan om te vrezen dat nakoming uit zal blijven;
- b. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd;
- d. opdrachtgever in staat van liquidatie, surseance van betaling of faillissement verkeerd, beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of opdrachtgever onder een andere omstandigheden niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

4.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer uit hoofde van de ontbonden overeenkomst op de opdrachtgever alsmede de vorderingen tot vergoeding van de schade onmiddellijk opeisbaar.

#### 5. Overmacht

5.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld of anderszins voor zijn rekening dient te komen.

5.2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.3. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### 6. Betaling

6.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer is aangegeven.



6.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Reeds door opdrachtgever gedane betalingen kunnen door opdrachtnemer in mindering van de rente en hoofdsom worden gebracht.

6.3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.

6.4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten bedragen minimaal 30%. Indien opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

### 7. Klachten

7.1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden vermeld.

7.2. De opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.3. Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die door de klacht zijn ontstaan aan de zijde van de opdrachtnemer voor rekening van de opdrachtgever.

7.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en de door opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, een jaar.

### 8. Aansprakelijkheid

8.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever versterkte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal de helft van het tot dan toe betaalde honorarium.

8.3. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

### 9. Overig

9.1. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige



bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

9.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.3. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9.4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.